

# INFORME TRIMESTRAL SOBRE EL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO EN MÉXICO

Segundo Trimestre  
(abril-junio) de 2016



Primera Edición

*Informe Trimestral sobre el Desarrollo de Capital Humano en México  
Segundo Trimestre (abril-junio) de 2016.*

*Primera Edición: 10 de noviembre de 2016.*

*Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)  
Barranca del Muerto No. 275, Primer piso, Col. San José Insurgentes, Del. Benito Juárez,  
C.P. 03900, México, D.F.*

*Impreso y hecho en México.*

# **INFORME TRIMESTRAL SOBRE EL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO EN MÉXICO SEGUNDO TRIMESTRE (ABRIL-JUNIO) DEL 2016**

Reúne los principales indicadores sobre el desarrollo de capital humano en México en cuatro componentes: el entorno macroeconómico; los procesos de formación de capital humano; los indicadores del mercado laboral como resultado del aprovechamiento de capital humano y el desarrollo del Sistema Nacional de Competencias como una estrategia para el fortalecimiento del capital humano. La intención es aportar información relevante y oportuna que apoye la implementación de acciones en materia de formación y desarrollo del capital humano en el país.

---

# Contenido

---

## 5 Presentación

## 6 Resumen ejecutivo

## 7 Componente 1. Entorno Macroeconómico

8 Crecimiento económico

10 Productividad Laboral

11 Competitividad

## 12 Componente 2. Formación de capital humano

13 Educación básica

14 Educación media superior

15 Educación superior

## 16 Componente 3. Aprovechamiento del capital humano

17 Desempleo, informalidad y creación del empleo

19 Capacitación y educación continua para los trabajadores

## 21 Componente 4. Sistema Nacional de Competencias

22 Normalización y Certificación de Competencias Laborales

## PRESENTACIÓN

En la era de la información y del conocimiento, las dinámicas e inéditas transformaciones en los procesos productivos globales y las innovaciones cotidianas en múltiples aspectos de la humanidad imponen grandes desafíos a los gobiernos, las organizaciones empresariales y a las propias personas, que implican la gestión de procesos continuos de aprendizaje y formación para mantenerse a la vanguardia y elevar la productividad del trabajo y la rentabilidad de la inversión.

Con la Reforma Educativa México hace frente a estos retos, impulsando un modelo Educativo orientado a formar *ciudadanos con valores, informados y responsables, que participan en la vida social, económica y política de México, así como personas capaces de lograr su desarrollo personal, laboral y familiar* (Aurelio Nuño Mayer, Secretario de Educación Pública). Como parte de estas transformaciones, el CONOCER se consolida como una institución líder, al servicio de los tres órdenes de gobierno, de los trabajadores y empresarios mexicanos, mediante una agenda estratégica basada en siete objetivos orientados al fortalecimiento del capital humano, la empleabilidad, la productividad, el crecimiento económico y la competitividad del país.

En este contexto, se presenta la primera edición del *Informe Trimestral sobre el Desarrollo del Capital Humano en México*, que a partir de esta ocasión se publicará periódicamente. Con información oportuna y relevante a los actores clave del sector educativo, laboral y empresarial se busca apoyar la implementación de acciones y la toma de decisiones que puedan incidir en el fortalecimiento del capital humano del país. Dicha información se presenta en cuatro componentes. En el primero se aborda el entorno macroeconómico del país presentando indicadores de crecimiento económico, productividad y competitividad. El segundo concierne a los principales indicadores de la formación del capital humano, enfocado en las habilidades técnicas y en los atributos sociales de creatividad, innovación y liderazgo. El tercer componente presenta indicadores del mercado laboral, entendiendo a éste como el espacio donde se materializa el aprovechamiento del capital humano realizando su función productiva. Y el último comprende al desarrollo del Sistema Nacional de Competencias como una estrategia para la modernización y el fortalecimiento del capital humano en el país.

**Dr. Alberto Almaguer Rocha**

Director General del Consejo Nacional de Normalización  
y Certificación de Competencias Laborales.



Una de las fortalezas de México es el tamaño de su economía, según datos del Banco Mundial el Producto Interno Bruto (PIB) de México en 2015 fue de 1.1 billones de dólares, siendo el lugar 14 en el mundo y el segundo en América Latina, cifra superada únicamente por Brasil.

Entre 1995 y el año 2005, el PIB creció a una tasa media anual de 3.4%. Durante la siguiente década, el ritmo de crecimiento se redujo a 2.4% promedio anual, dando como resultado una tasa de 2.9% en promedio anual en los veinte años transcurridos desde 1995. El PIB per cápita creció 1.6% en promedio cada año de 1995 al 2015.

El mejoramiento de la productividad laboral ha estado ausente como motor del crecimiento económico y social del país. La productividad ha permanecido estancada debido a que el crecimiento del empleo ha sido más acelerado que la generación de valor agregado, dando como resultado elevadas tasas de informalidad y bajos niveles de remuneración al factor trabajo.

En términos de competitividad, este año México ocupa el lugar 51 de los 138 países analizados por el Foro Económico Mundial, por debajo de China (28) y de Chile (33), pero por encima de Brasil (81), avanzando en seis posiciones respecto al año 2015. En este ámbito de competitividad son tres los factores que resultan inhibidores de la competitividad: la confianza en las instituciones, la eficacia del mercado laboral y la calidad y pertinencia de la educación superior y de la capacitación.

En este sentido los desafíos para el sistema educativo nacional y particularmente para el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) es atender eficazmente las demandas de los sectores productivos en materia de normalización y certificación de competencias laborales para repercutir en los niveles de productividad y competitividad del país.



# COMPONENTE 1. ENTORNO MACROECONÓMICO



## CRECIMIENTO ECONÓMICO

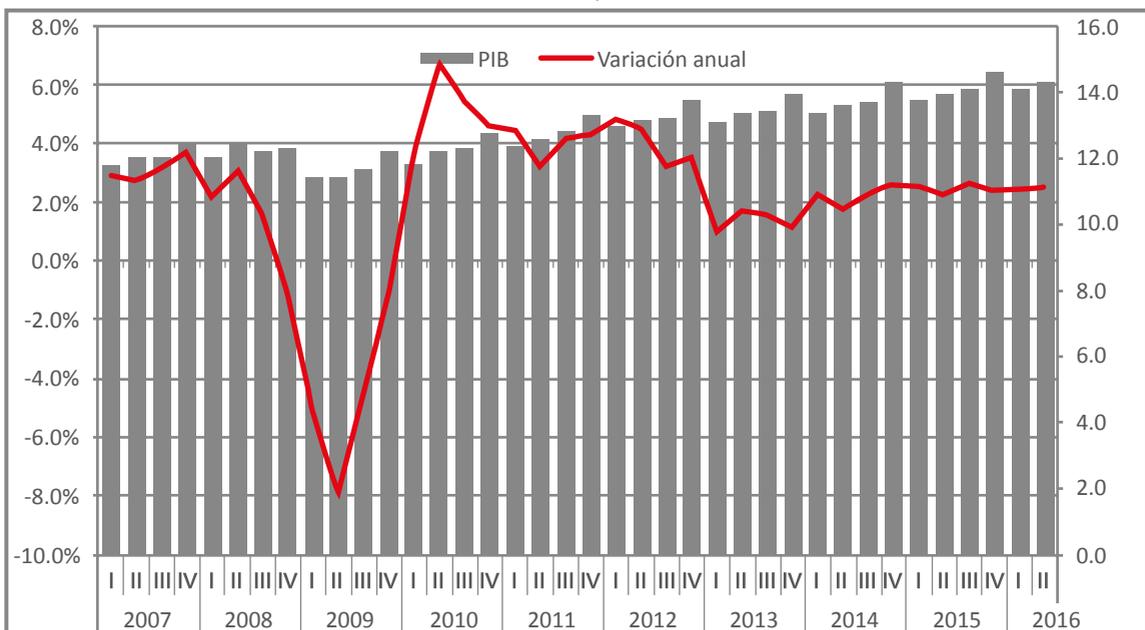
Una de las fortalezas de México es el tamaño de su economía. Según datos del Banco Mundial el Producto Interno Bruto (PIB) en 2015 fue de 1.1 billones de dólares, ocupando el décimo cuarto lugar en el mundo y el segundo en América Latina, cifra superada únicamente por Brasil.

La estabilidad macroeconómica, el boom del precio del petróleo y otras materias primas, así como el bono demográfico fueron los principales motores del crecimiento en los últimos veinte años.

Entre 1995 y el año 2005, el PIB creció a una tasa media anual de 3.4%. En la siguiente década, el ritmo de crecimiento se redujo a 2.4% promedio anual, dando como resultado una tasa de 2.9% en promedio anual en los veinte años transcurridos desde 1995. El PIB per cápita creció 1.6% en promedio cada año de 1995 al 2015.

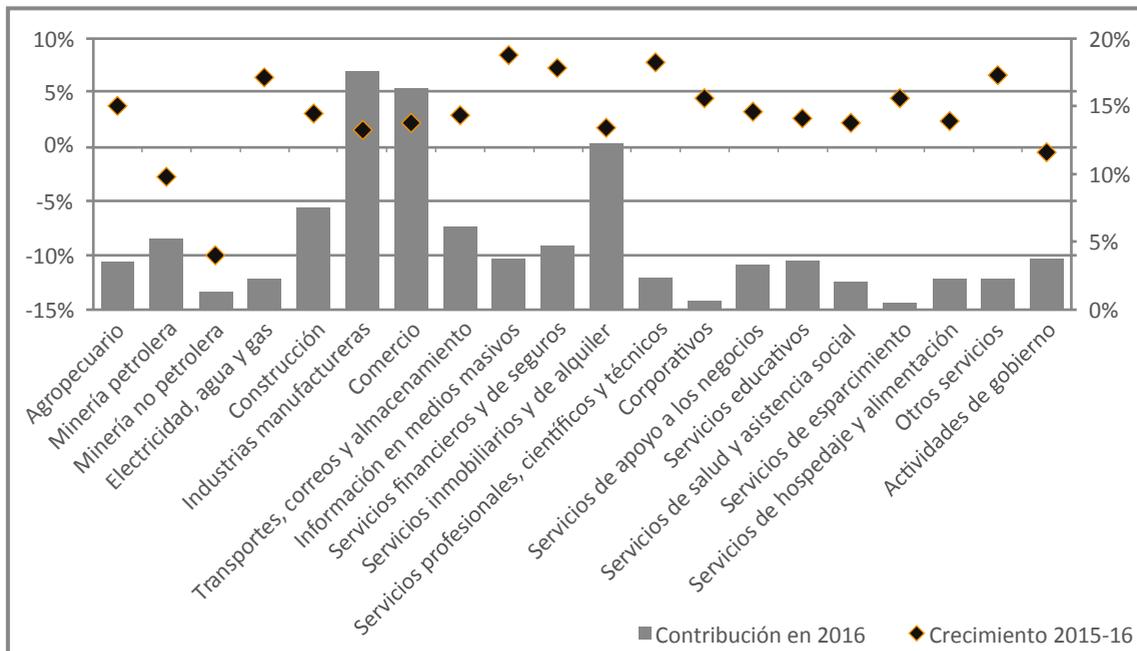
Al segundo trimestre del año, el crecimiento económico de México fue de 2.5%, respecto al mismo trimestre del 2015, lo que representa dos décimas más en un año.

PRODUCTO INTERNO BRUTO Y SU VARIACIÓN ANUAL, AÑO BASE 2008.



FUENTE: INEGI. SISTEMA DE CUENTAS NACIONALES DE MÉXICO.

## VARIACIÓN ANUAL DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO DE LOS SECTORES ECONÓMICOS, AÑO BASE 2008.



FUENTE: INEGI. SISTEMA DE CUENTAS NACIONALES DE MÉXICO.

El PIB creció a una tasa media de 2.1%, entre el segundo trimestre de 2012 y el mismo trimestre de 2016, seis décimas más que lo alcanzado entre el 2008 y el 2012.

Los sectores económicos más dinámicos en este año, fueron el de electricidad, agua y gas; información en medios masivos; servicios financieros y de seguros; servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios, con tasas de crecimiento superiores al 5%, respecto al segundo trimestre del año anterior.

La minería petrolera y la no petrolera, junto con las actividades de gobierno, registraron una caída en la generación de valor agregado, en el mismo periodo referido anteriormente.

Los sectores económicos que más contribuyen al valor agregado nacional son el comercio, la industria manufacturera y los servicios inmobiliarios y de alquiler. En conjunto aportaron cerca del 46% del valor agregado durante el segundo trimestre del año. Estos sectores económicos crecieron ligeramente por debajo de la economía nacional (2.5%).



## PRODUCTIVIDAD LABORAL

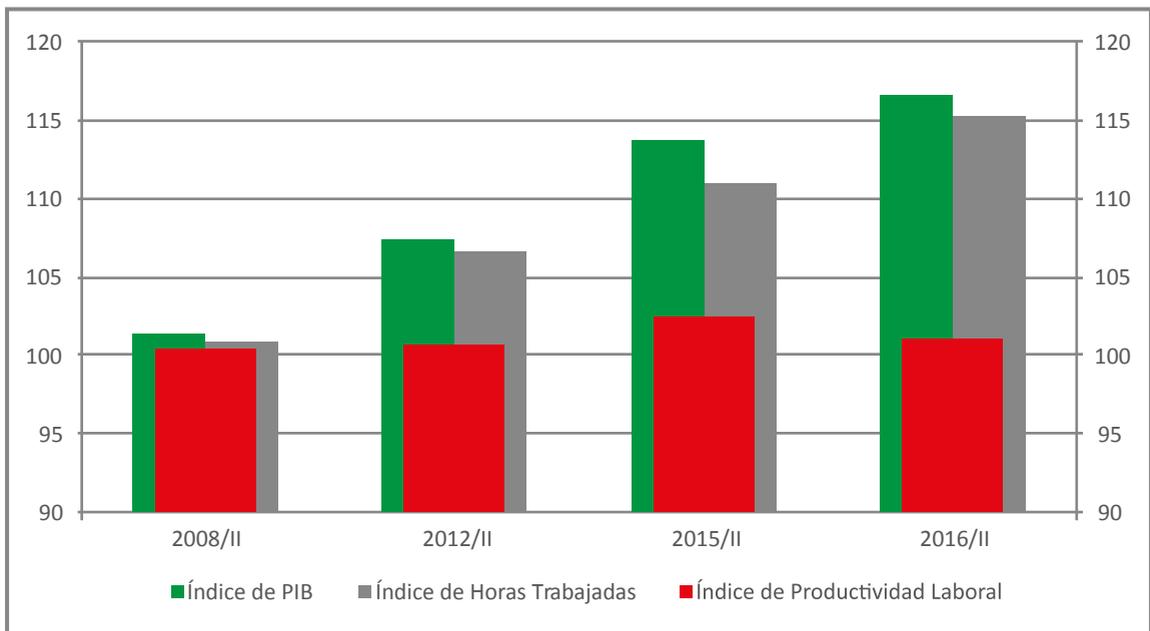
Según cifras de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) refieren que en el 2013, México registró el nivel más bajo de productividad laboral entre los países miembros de este organismo; 60% por debajo del promedio de la OCDE y 70% inferior al de Estados Unidos.

Además, en las dos últimas décadas, la productividad laboral aumentó a un ritmo más lento en México que en el promedio de los países de la OCDE (0.7% de crecimiento promedio anual en México, en contraste con el 1.6% promedio registrado en los países de la OCDE).

En los últimos cuatro años, de 2012 a 2016, la productividad laboral se incrementó a una tasa promedio de 0.4%, luego de que el PIB creciera a una tasa media anual de 1.4% y el empleo, en términos de horas trabajadas, lo hiciera únicamente a 1.0%.

Aun cuando el PIB creció 2.5% anual al segundo trimestre de 2016, la productividad laboral registró un revés de -1.3%, respecto al mismo trimestre del año anterior, debido a que las horas trabajadas crecieron 3.8%, en ese mismo periodo.

ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SUS COMPONENTES, AÑO BASE 2008.



FUENTE: INEGI. SISTEMA DE CUENTAS NACIONALES DE MÉXICO Y ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO.



# COMPETITIVIDAD

Competitividad es el conjunto de condiciones macroeconómicas para generar mayor crecimiento económico, promoviendo la inversión y la generación de empleo, de acuerdo con la Agenda Nacional para la Competitividad.

México aún carece de una medición oficial (INEGI) de la competitividad. Por ello se recurre a mediciones internacionales, siendo el más referido el índice Global de Competitividad del Foro Económico Mundial (IGC).

El IGC se calcula para aproximadamente 138 países considerando doce categorías asociadas a la competitividad: instituciones; infraestructura; contexto macroeconómico; salud y educación básica; educación superior y capacitación; eficiencia del mercado de bienes; eficiencia del mercado laboral; desarrollo del mercado financiero; avances tecnológicos; tamaño del mercado; sofisticación de los negocios e innovación.

Este año, México ocupa el lugar 51, por debajo de China (28) y de Chile (33), pero por encima de Brasil (81), logrando avanzar en seis posiciones respecto al año anterior.

El factor institucional es uno de los principales desafíos para mejorar la competitividad, especialmente en cuanto al combate del crimen organizado y su impacto en los negocios; así como la confianza en el servicio policial. En este sentido, acciones como las desarrolladas por el Estado de México de certificar a los servidores

públicos del Poder Judicial, contribuye a mejorar la competitividad y atraer inversión productiva.

Otra área de oportunidad es mejorar la eficiencia del mercado de trabajo. La reforma laboral ha permitido avanzar en esta materia, sin embargo aún queda mucho por hacer para aumentar la participación de las mujeres en el mercado, reducir los costos de despido y de contratación; así como incentivar mejores prácticas de reclutamiento para incidir positivamente en la competitividad nacional.

Igualmente, en educación superior y capacitación es necesario seguir avanzando en mejorar la calidad del sistema educativo, especialmente en la enseñanza de las matemáticas y las ciencias.

Índice Global de Competitividad (México)				
	2015-16		2016-17	
	Valor	Posición	Valor	Posición
<b>Global</b>	<b>4,3</b>	<b>57</b>	<b>4,4</b>	<b>51</b>
Instituciones	3,3	109	3,3	116
Infraestructura	4,2	59	4,3	57
Contexto macroeconómico	4,9	56	5,0	51
Salud y educación primaria	5,7	71	5,7	74
Educación superior y capacitación	4,0	86	4,1	82
Eficiencia del mercado de bienes	4,2	82	4,3	70
Eficiencia del mercado de trabajo	3,8	114	3,8	105
Desarrollo de mercado financiero	4,2	46	4,5	35
Avances tecnológicos	3,8	73	4,0	73
Tamaño del mercado	5,7	11	5,6	11
Sofisticación de los negocios	4,2	50	4,2	45
Innovación	3,4	59	3,4	55

FUENTE: FORO ECONÓMICO MUNDIAL CONSULTADO EN: <http://reports.weforum.org>



**COMPONENTE 2.**  
**FORMACIÓN DE**  
**CAPITAL HUMANO**



## EDUCACIÓN BÁSICA

México ha emprendido una de las más importantes transformaciones del país con la Reforma Educativa, cuyo fin es formar ciudadanos con valores, informados y responsables, que participan en la vida social, económica y política de México, así como personas capaces de lograr su desarrollo personal, laboral y familiar (Aurelio Nuño Mayer, Secretario de Educación Pública).

México tiene ya logros importantes en materia educativa, alcanzando cobertura total en el nivel primaria. Queda camino por recorrer en la cobertura en educación secundaria.

En el ciclo escolar 2015-2016, el sistema educativo de educación básica matriculó a 25.9 millones de estudiantes en la modalidad escolarizada, de los cuales 6.8 millones correspondían al nivel secundaria.

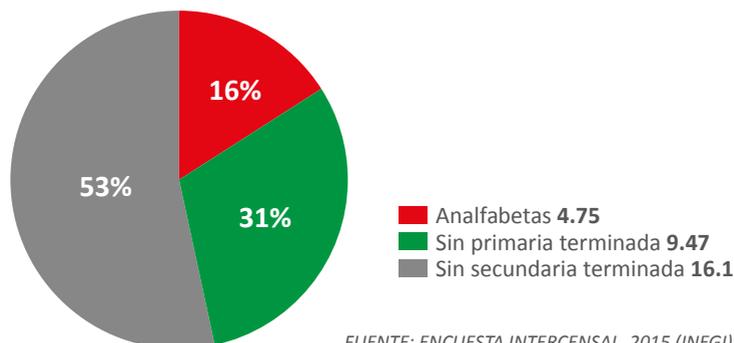
Por cada 100 jóvenes en edad teórica de conclusión de secundaria, 13 no egresarán en el tiempo estimado o quizá no logren un certificado.

Para mejorar las posibilidades de inserción laboral de los jóvenes en riesgo de abandono escolar, es necesario acompañarlos en sus procesos de exploración vocacional; así como impulsar la formación basada en competencias de carácter transversal y técnicas.

Igualmente, poco más de 30 millones de personas de 15 y más años (5.5% de la población nacional), registran rezago educativo, porcentaje que se reducirá hasta alcanzar 3.5% al finalizar la presente administración, de acuerdo con las metas programas.

Elevar la productividad laboral y competitividad del país exige dotar a estas personas de competencias transferibles y certificables que les permita insertarse favorablemente en el mercado de trabajo. Gran parte de ellas están ocupadas en empleos informales y de baja calificación, de baja aportación al valor agregado y por tanto, de baja remuneración.

PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS CON REZAGO EDUCATIVO (MILLONES)



FUENTE: ENCUESTA INTERCENSAL, 2015 (INEGI).



## EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Una de las áreas donde más ha avanzado la Reforma Educativa es en el nivel Media Superior a través de la implantación del Marco Curricular Común basado en competencias para lograr que los egresados del Sistema Nacional de Bachillerato contribuyan a la sociedad y desarrollen su potencial productivo.

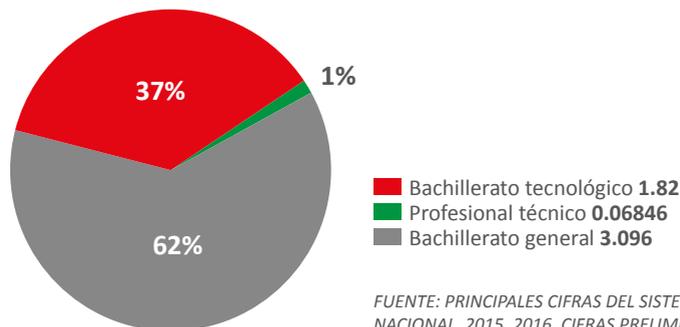
Poco menos de cinco millones de estudiantes estaban matriculados en educación media superior en el sistema escolarizado en el ciclo escolar 2015-16, alcanzando una cobertura del 74.2% de los jóvenes de 15 a 17 años de edad, 2.7% más respecto al ciclo anterior y 8.3% más que en la administración precedente (65.9%).

La expansión de la matrícula de educación media superior ha sido posible gracias al incremento de la inversión en infraestructura y equipamiento, a la diversificación y flexibilidad de opciones educativas, así como por la detección y atención del abandono escolar (Cuarto Informe de Labores de la SEP).

Estas estrategias sitúan a México en la ruta correcta hacia la competitividad. Otros países con resultados sobresalientes en materia de competitividad se caracterizan por tener una formación intermedia y técnica más robusta y de mayor calidad, tal como Alemania y Estados Unidos, donde la población de 25 a 64 años que cuenta con el equivalente del nivel educativo medio superior es de 59.9% y 45.3%, respectivamente. Por ello, México debe continuar avanzando en el fortalecimiento de la educación media superior, ya que actualmente alcanza apenas el 15% de la población de 25 a 64 años, de acuerdo con cifras de la OCDE.

Cada año egresan cerca de un millón de estudiantes de este nivel educativo, de los cuales 800 mil se inscriben en el nivel superior y el resto posiblemente buscará insertarse al mercado de trabajo.

MATRÍCULA EN EL NIVEL MEDIA SUPERIOR EN LA MODALIDAD ESCOLARIZADA (MILLONES)



FUENTE: PRINCIPALES CIFRAS DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL, 2015, 2016, CIFRAS PRELIMINARES (SEP).



## EDUCACIÓN SUPERIOR

En el ciclo escolar 2015-16, se matricularon 4.244 millones de estudiantes en el nivel superior, cerca de 4 millones en licenciatura y el resto en posgrado.

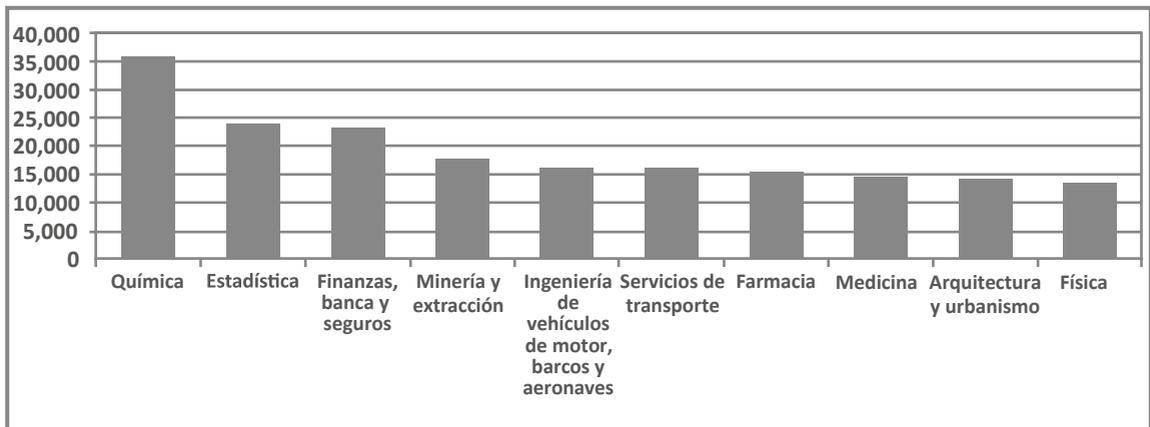
Gran parte de la matrícula de nivel licenciatura está concretada en el campo de las ciencias sociales, administración y derecho, con 43.6%, seguida por el campo de las ingenierías, manufactura y construcción con 26.4% y las ciencias de la salud con 11.3%.

Anualmente egresan medio millón de profesionistas en México. Un cuarto de millón corresponde a egresados del campo de las ciencias sociales, administración y derecho y poco más de cien mil, son ingenieros, profesionales de la manufactura o de la construcción.

Una tendencia que se presenta en la matrícula de licenciatura, es elegir las carreras con baja carga curricular en ciencias y en matemáticas. Sin embargo, los indicadores del mercado de trabajo muestran que las carreras asociadas a las ingenierías o las ciencias exactas se encuentran entre las mejor pagadas, tales como la Química, Estadística, Finanzas, por citar algunas.

Por ello, es conveniente reforzar la formación lógico-matemática desde el nivel básico para que la deficiencia formativa no sesgue la matrícula de la formación técnico profesional, así como apoyar más activamente la orientación vocacional.

CARRERAS MEJOR PAGADAS (PESOS MENSUALES)



FUENTE: STPS, OBSERVATORIO LABORAL.



**COMPONENTE 3.**  
**APROVECHAMIENTO**  
**DEL CAPITAL HUMANO**



## DESEMPLEO, INFORMALIDAD Y CREACIÓN DE EMPLEO

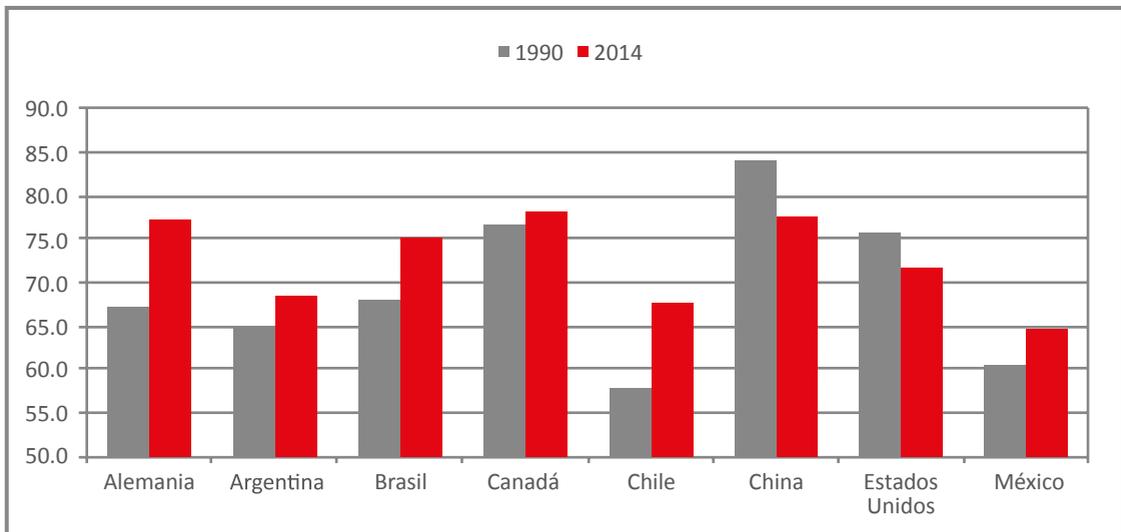
Del 2003 al 2013 se ha reducido significativamente el desempleo. Esto, aunado a la creación de empleos y el aumento sostenido de los salarios, contribuye a una sustancial reducción de la pobreza y de la desigualdad (Empleos para crecer, BID).

De acuerdo con el estudio antes citado, este dinamismo estuvo asociado al boom del precio del petróleo y el bono demográfico, factores de crecimiento que se han agotado, por lo que se requiere encontrar mecanismos centrados en el crecimiento de la productividad laboral y la generación de valor agregado con impacto más significativo sobre el desarrollo.

Un área de oportunidad para el mercado de trabajo es incrementar la participación de las mujeres, los jóvenes, discapacitados y las personas con bajo nivel educativo, que registran bajas tasas de participación económica, a fin de aumentar la tasa neta de participación que, al compararla con otras economías, registra una brecha considerable.

En el segundo trimestre de 201, por cada 100 personas en edad de trabajar sólo 60 se encuentran activas laboralmente. Este indicador presenta una brecha de género de 44% (mujeres en menos porcentaje de participación).

TASA NETA DE PARTICIPACIÓN ECONÓMICA



FUENTE: BANCO MUNDIAL.

La tasa de desocupación en agosto de 2016 fue de 3.7% de la Población Económicamente Activa (PEA), con cifras ajustadas por estacionalidad, menor a la de 4.4% observada en igual mes del año anterior, con lo que se mantiene en niveles de mediados del año 2008.

Este bajo nivel de desempleo, se debe en parte a que la gran mayoría de los trabajadores no cuenta con los instrumentos necesarios para mantenerse buscando trabajo el tiempo suficiente hasta encontrar un empleo formal y bien remunerado. Gran parte de los desempleados necesitan ocuparse rápidamente, aunque sea en empleos informales y/o mal remunerados (BID, 2015).

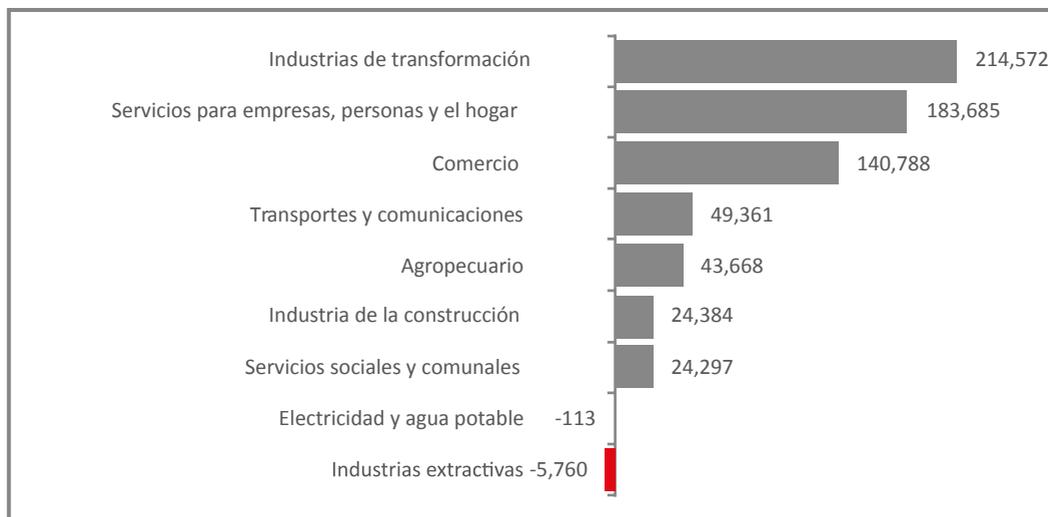
Al segundo trimestre de 2016, la tasa de informalidad fue de 57.2%, seis décimas por debajo de la registrada en el mismo trimestre del año anterior.

De agosto de 2015 a agosto de 2016, se han incorporado aproximadamente 675 mil trabajadores al Instituto Mexicano del Seguro Social, hecho que evidencia la generación de nuevos puestos de trabajo, así como la formalización del empleo existente. Otro dato relevante es que 90.6% de estos empleos son de carácter permanente.

La industria de la transformación, los servicios a las empresas, personas y el hogar, así como el comercio, son los principales generadores de empleo, en lo que va del año.

Al segundo trimestre del año, 16.4 millones de personas económicamente activas (30.7%) carecían de educación básica; 6.6 millones de primaria y el resto de secundaria (ENOE, INEGI-STPS).

#### TRABAJADORES ASEGURADOS EN EL IMSS SEGÚN DIVISIÓN ECONÓMICA (VARIACIÓN ANUAL)



FUENTE: STPS, ESTADÍSTICAS DEL SECTOR.



## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA PARA LOS TRABAJADORES

Las empresas destinan pocos recursos a la capacitación y formación del personal, de acuerdo a los resultados de la Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE), 2015. Únicamente el 12.6% de las empresas consideradas en la encuesta imparte capacitación a su personal. De ellas, 73.7% de las empresas medianas y 55.8% de las unidades pequeñas, destinan tiempo y recursos para capacitación, en tanto que de las microempresas, solo 11.5% lo hacen.

Únicamente el 42.4% de los trabajadores formales de 18 a 54 años de edad recibieron capacitación en los últimos tres años. Las mujeres participan en mayor proporción que los hombres en programas de capacitación, 54% contra 46%, respectivamente, de acuerdo con información del módulo de trayectorias laborales de la ENOE de 2015.

Las empresas no solo deben invertir más en capacitación también pueden apoyar a sus trabajadores para que dediquen un espacio de la jornada laboral a realizar estudios que permitan avanzar en su formación formal, especializaciones o para el desarrollo de habilidades blandas, mediante esquemas en línea o programas sabatinos.

En el país hay aproximadamente 5.9 mil centros de formación para el trabajo que en ciclo

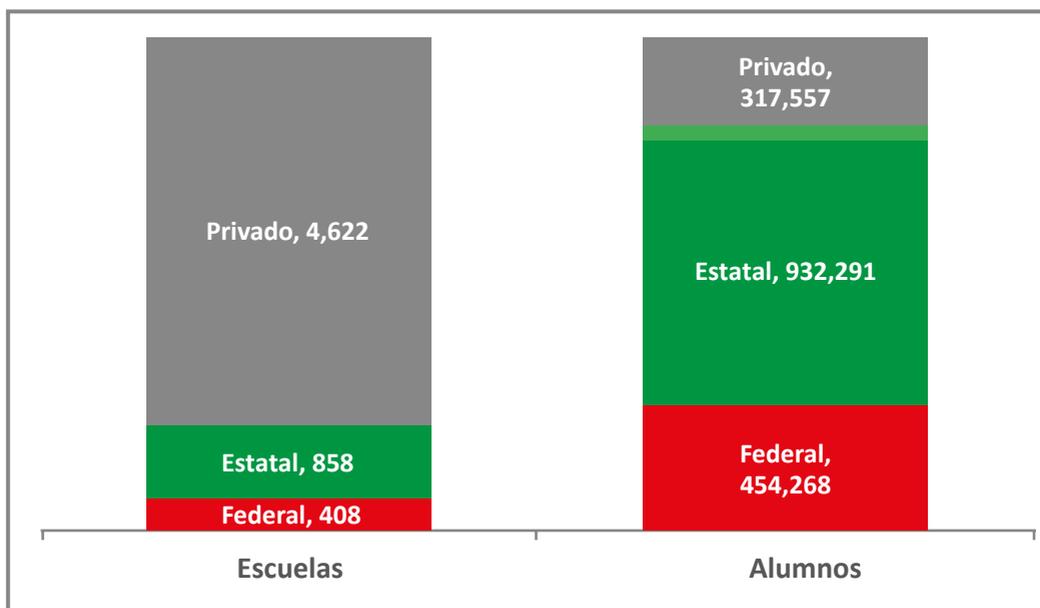
escolar 2014-2015 atendieron a 1.75 millones de alumnos en aproximadamente 125 mil grupos, catorce alumnos por grupo en promedio. Es necesario aprovechar la infraestructura de los centros de formación para fortalecer la capacitación y certificación de las competencias laborales de la oferta de capital humano en México, y para abatir el rezago educativo que limita las oportunidades de acceso al empleo y de movilidad social.

De los empleadores mexicanos que participaron en la encuesta de Manpower Group sobre escasez de talento en 2015, el 54% señala que tiene dificultades para cubrir los puestos de trabajo vacantes, diez puntos más que en 2014 y doce puntos porcentuales más que el total para el continente americano. Otro dato relevante del informe es que el 34% de los empleadores encuestados afirma que los candidatos carecen de habilidades técnicas y que el 35% afirma que los candidatos no cumplen el perfil al 100% para sus puestos de trabajo.

Entre los puestos de más difícil cobertura en México se encuentran los representantes de ventas; personal de apoyo de oficina; trabajadores certificados en algún oficio; ingenieros; operadores de maquinaria/producción; técnicos; personal de contabilidad y finanzas; gerentes de ventas; directores y personal de tecnología de la información.

Esta escasez de talento representa un estímulo para que las personas que buscan mejorar su trayectoria laboral emprendan acciones encaminadas a lograr una mayor adecuación de su perfil en relación a las demandas cambiantes del mercado laboral. En este sentido, la normalización y certificación de competencias es fundamental para el reconocimiento de sus saberes.

#### ESCUELAS Y ALUMNOS EN CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO



FUENTE: SISTEMA INTERACTIVO DE CONSULTA ESTADÍSTICA EDUCATIVA 2014-2015, (SEP).



**COMPONENTE 4.**  
**SISTEMA NACIONAL**  
**DE COMPETENCIAS**



# NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

En el periodo de enero a septiembre de 2016 se certificó a 61,625 personas, 35.8% más que las certificadas en el mismo periodo del año anterior. En lo que va del sexenio se ha certificado a 318,123 personas, cifra que corresponde al 73.4% de las personas certificadas desde la creación del CONOCER hasta inicios del 2013.

Respecto a los Estándares de Competencia, al 30 de septiembre se cuenta con 704 estándares vigentes. Tan sólo el 10 de agosto de 2016, el CONOCER publicó en el Diario Oficial de la Federación 104 nuevos estándares, que permitirán ampliar el alcance de la certificación laboral en el país.

Entre los estándares con mayor volumen de certificación destacan: Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal (EC0217); Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011); Cosecha de hortalizas (EC0068); Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil (EC0435) y el de Atención al ciudadano en el Sector Público (EC0105). Estos estándares ocupan los cinco primeros lugares en volumen de certificación con más de 10 mil certificados cada uno.

Paralelamente a las acciones de normalización y certificación laboral, el CONOCER implementó

diversas acciones para promover la formación y gestión de los recursos humanos por competencias.

Con la conformación del Comité de Gestión por Competencias de la Cámara México Alemana de Comercio e Industria A. C. (CAMEXA) se han elaborado a la fecha ocho estándares de competencia con los que se formará y certificará conforme al modelo dual, que favorece el aprendizaje en un ambiente teórico-práctico y la vinculación de la educación con las necesidades de los sectores productivos.

Para promover los beneficios de la certificación del personal de las empresas se participó en el panel “La gestión de los recursos humanos por competencias como una herramienta para agregar valor en las personas y en las organizaciones”, en el marco del 51° Congreso Internacional de Recursos Humanos de la Asociación Mexicana en Recursos humanos (AMEDIRH).

Entidades federativas como el Estado de México e Hidalgo son pioneras en iniciar procesos de normalización y certificación de sus servidores públicos. Acciones como estas inciden favorablemente en la calidad de atención a la ciudadanía, se restablece la confianza en las instituciones, se gana competitividad y se atraen inversiones para ofrecer más y mejores empleos.

Sectores claves para la economía nacional, instauraron o renovaron los Comités de Gestión por Competencias (CGC), lo que permitirá actualizar o generar los estándares de competencias o generar los estándares de competencias laborales que demanda el contexto más competitivo de la globalización. Entre estos esfuerzos sobresale la industria de la construcción, a través del CGC de Cementos Mexicanos o de Sherwin

Williams; la industria téxtil mediante el CGC de la Cámara de la Industria del Vestido (CANAIVE); los servicios de transporte por medio de la Cámara Nacional de Autotransporte de Pasaje y Turismo (CANAPAT); así como otros servicios, con el CGC de la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercios, Servicios y Turismo (CONCANACO SERVITUR).

<i>Período</i>	<i>Estándares vigentes</i>	<i>Certificados</i>
<i>Enero a septiembre 2016</i>	143	61,625
<i>Enero a septiembre 2015</i>	141	45,381
<i>Enero de 2013 a septiembre de 2016</i>	496	318,123
<i>1996 a septiembre de 2016</i>	704	752,361

#### REFERENCIAS:

Banco Interamericano de Desarrollo (2015) Empleos para crecer, Alaimo, V., Bosch, M., Kaplan, D. S., & Ripani, L. Banco Mundial, 2015. Estadísticas consultadas en: <http://datos.bancomundial.org/indicador/NY.GDP.MKTP.CD?view=chart>

INEGI, 2015. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, consultada en: [http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/Proyectos/encuestas/establecimientos/otras/enaproce/default\\_t.aspx](http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/Proyectos/encuestas/establecimientos/otras/enaproce/default_t.aspx)

INEGI, 2016. Banco de Información Económica, consultado en [http://www.inegi.org.mx/sistemas/bie/Manpower\\_group](http://www.inegi.org.mx/sistemas/bie/Manpower_group), Encuesta de escasez de talento 2015, consultada en: [https://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/Escasez\\_Talento\\_2015.pdf](https://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/Escasez_Talento_2015.pdf)

OCDE (2015). Serie “Mejores Políticas”; México: Políticas prioritarias para fomentar las habilidades y conocimientos de los mexicanos para la productividad y la innovación.

Secretaría de Educación Pública, Comunicado 323, 20 de julio de 2016 consultado en: <https://www.gob.mx/sep/prensa/comunicado-323>

Secretaría de Educación Pública, 2016. Cuarto Informe de labores, 2015-16, consultado en <http://www.planeacion.sep.gob.mx/>

Secretaría de Educación Pública, 2016. Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa, consultado en: <http://www.planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>

Secretaría del Trabajo y Previsión Social, 2016. Sistema de Información Estadística Laboral, consultado en <http://siel.stps.gob.mx:304/>

## CONTACTO

Barranca del Muerto No. 275, 1er piso,  
Col. San José Insurgentes  
Delegación Benito Juárez,  
C.P. 03900 México, D.F.

Tel. 01 800 288 26 66  
Conmutador: 22 82 02 00

[contacto@conocer.gob.mx](mailto:contacto@conocer.gob.mx)  
<http://www.conocer.gob.mx/>



CONOCER MX



@conocermx



CONOCERMX